

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

Обновлено: 27.01.2022

Данная политика конфиденциальности описывает то как мы используем вашу личную информацию

Данная политика конфиденциальности была изменена 27 января 2022 года.

1. КТО МЫ И КАК С НАМИ СВЯЗАТЬСЯ

Я, индивидуальный предприниматель Жанна Мишуренко, являюсь "контроллером данных" в отношении вашей персональной информации в соответствии с Федеральным закон "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ и законом о защите данных Европейского Союза (ЕС) - General Data Protection Regulation 2016/679 (GDPR)

С полным текстом Федерального закона "О персональных данных" от 27.07.2006 N 152-ФЗ вы можете ознакомиться [по этой ссылке](#)

С полным текстом закона GDPR вы можете ознакомиться на [официальном сайте](#)

Индивидуальный предприниматель

Контактные данные Жанны Мишуренко следующие:

Адрес: 660074, Красноярский край, г. Красноярск, Академика Киренского 2и, кв. 1081

ИНН: 246314802078

Электронная почта: info@loverse.me

2. ОБ ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ

Данный документ описывает, как используется ваша личная информация, когда:

1. Вы используете наши сайты и мобильные приложения
2. Вы совершаете покупки наших товаров с помощью платежным систем-партнеров

3. Вы принимаете участие в наших партнерских или развлекательных программах, например, когда вы представляете нас своим друзьям, которые регистрируются для приобретения и использования наших услуг.

Данный документ описывает, какую личную информацию мы собираем о вас, как мы ее собираем, как мы ее используем, почему мы ее используем, с кем мы ее разделяем, и как вы можете регулировать доступ к вашим данным.

Ваша конфиденциальность важна для нас. Мы стремимся быть открытыми, чтобы использовать вашу информацию.

Если у вас есть какие-либо вопросы или вы нуждаетесь в дополнительной информации о сборе и использовании данных, напишите нам письмо на электронный адрес info@loverse.me.

3. СБОР И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДАННЫХ

Мы собираем, храним и используем вашу личную информацию, чтобы обеспечить доступ к нашим веб-сайтам, зарегистрировать наших клиентов и предоставить наши услуги для целей, более подробно изложенных в этом разделе.

Некоторые виды персональных данных являются более критическими, чем другие, и называются "Специальная информация". Специальная информация о вас включает данные о политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, а также о здоровье и образе жизни. Мы никогда не собираем и не используем специальную информацию о вас. Так как мы осуществляем использование ваших персональных данных в наших законных интересах, мы будем использовать ваши данные только в тех случаях, когда мы убеждены, что наши законные интересы не перекрываются интересами и правами человека, которые требуют защиты его персональных данных.

Вы можете получить дополнительную информацию об этом у Менеджера по конфиденциальности, написав письмо на электронную почту info@loverse.me

Какую информацию о вас мы собираем	Как мы используем ваши данные	Для чего мы используем ваши данные
<p>Информация, которую наши клиенты предоставляют для того, чтобы зарегистрироваться у нас - ваши контактные данные (фамилия, имя, email) и идентификационные данные (страна проживания и</p>	<p>Мы используем эту информацию для того, чтобы:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обрабатывать запросов на регистрацию пользователя • идентифицировать вас как нашего клиента 	<p>Мы используем эту информацию потому что</p> <ul style="list-style-type: none"> □ нам необходимо заключить с вами договор оферты и лицензионное соглашение и предоставлять вам доступ к использованию наших услуг и

<p>идентификатор страницы в социальной сети)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • предоставлять вам доступ к нашим продуктам и услугам предоставлять вам доступ к управлению, настройке и администрированию наших информационных сервисов связываться с вами для того, чтобы информировать вас об изменениях и нововведениях в работе наших сервисов и предоставлении услуг отправлять напоминания и персонализированные предложения, касающиеся приобретения наших продуктов и услуг 	<ul style="list-style-type: none"> □ информационных сервисов <p>Также у нас есть законные бизнесинтересы в области продвижения наших продуктов и услуг, а также в персонализации информации, которую наши веб-сайты и мобильные приложения посылают вам в виде уведомлений и персонализированных предложений Мы не будем отправлять вам</p> <ul style="list-style-type: none"> □ маркетинговые сообщения и персонализированные уведомления, если вы не согласны с этим. Вы можете отозвать согласие на получение уведомлений и предложений в любое время, написав письмо на электронный адрес info@loverse.me
--	---	--

<p>Информация, которую вы предоставляете нам в ходе прохождения некоторых образовательных</p>	<p>Мы используем эту информацию для того чтобы помочь вам определить ваш тип личности и персонализировать процесс</p>	<p>□ Мы используем эту информацию потому что у нас есть законные интересы в области персонализации наших</p>
---	---	--

<p>программ - фото и/или видеоматериалы</p>	<p>обучения, подстроив обучающую программу под максимально полное соответствие вашим потребностям</p>	<p>образовательных программ с целью повышения их конкурентоспособности на рынке.</p> <p>□ Вы всегда можете скрыть или удалить ваши фото / видео материалы, написав письмо на электронный адрес info@loverse.me</p>
---	---	---

<p>Информация, которую вы предоставляете в рамках своей учетной записи, включая</p> <ul style="list-style-type: none"> ваш идентификатор в социальной сети нашего аккаунта и маркетинговых предпочтений 	<p>Мы используем информацию для того, чтобы:</p> <ul style="list-style-type: none"> Предоставлять вам наши услуги Предоставлять вам возможности управления вашей учетной записью в наших информационных сервисах Информировать вас об изменениях в отношении вашей учетной записи и наших услуг. 	<p>Мы используем эту информацию потому что</p> <ul style="list-style-type: none"> нам необходимо заключить с вами договор оферты и лицензионное соглашение и предоставлять вам доступ к использованию наших услуг и информационных сервисов Это является частью наших законных бизнесинтересов в области администрирования наших информационных сервисов
---	---	--

		<ul style="list-style-type: none">• Также у нас есть законные бизнесинтересы в области продвижения наших продуктов и услуг, а также в персонализации информации, которую наши веб-сайты и мобильные приложения посылают вам в виде уведомлений и персонализированных предложений • Мы не будем отправлять вам маркетинговые сообщения и персонализированные уведомления, если вы не согласны с этим. • Вы можете отозвать согласие на получение уведомлений и предложений в любое время, написав письмо на электронный адрес info@loverse.me
--	--	--

<p>Информация, которую мы собираем у третьих лиц, чтобы иметь возможность зарегистрировать вас как клиента или участника или предоставлять вам услуги:</p>	<p>Мы используем эту информацию для того, чтобы:</p> <p><input type="checkbox"/> Предоставлять вам наши услуги</p>	<p>Мы используем эту информацию, потому что:</p> <p><input type="checkbox"/> нам необходимо заключить с вами договор оферты и лицензионное</p>
--	--	--

<ul style="list-style-type: none"> • информация, связанная с платежами, сделанными с помощью с ваших учетных записей у нас и предоставляемая службами обработки платежей, банками и другими организациями по оказанию финансовых услуг • Общедоступная информация о вашем профиле в социальных сетях 	<p><input type="checkbox"/> Персонализировать наши информационные сервисы</p>	<p>соглашение и предоставлять вам доступ к использованию наших услуг и информационных сервисов</p> <p>Это является частью наших законных бизнес-интересов в области администрирования наших информационных сервисов</p> <p>Это является частью наших законных бизнес-интересов в области защиты наших клиентов от мошенничества и ущерба</p>
--	---	--

<p>Информация, которую мы собираем посредством использования наших вебсайтов (независимо от того, зарегистрировались вы или нет для получения наших услуг), в том числе:</p> <ul style="list-style-type: none">□ Информация о устройстве, такая как операционная система,	<p>Мы используем эту информацию для того, чтобы:</p> <ul style="list-style-type: none">□ разрабатывать новые услуги на основе собираемой информации, поведения наших пользователей и технических	<p>Мы используем эту информацию, потому что:</p> <ul style="list-style-type: none">□ в наших законных деловых интересах понять, как осуществляется доступ к нашим веб-сайтам, как они используются и какие проблемы возникают у
---	--	---

<p>□ уникальные идентификаторы устройств,</p> <p>□ система мобильной сети Настройки вашего устройства и веббраузера Дата и время посещения сайта</p> <p>Посещаемые вами страницы, продолжительность посещения, взаимодействие с этой страницей (например, □ прокрутка, клики мышью), поисковые запросы, выполняемые на нашем сайте</p> <p>IP-адрес</p> <p>Также ознакомьтесь с нашей Политикой сбора Cookie, в которой подробно объясняется использование Cookies для сбора вышеуказанной информации.</p>	<p>□ возможностей наших пользователей;</p> <p>Выявлять проблемы с веб-сайтом, включая безопасность вебсайта</p> <p>□ и удобство работы пользователя;</p> <p>Следить за тем, как используется наши сайты (включая адреса, с которых происходит обращение к сайту; устройства, которые взаимодействуют с сайтом; понимание максимального времени использования сайта и анализа того, какие функции и информация наиболее и наименее интересны и доступны); откуда наши клиенты приходят на сайт (например, из ссылок на другие веб-сайты или рекламные баннеры); как наши сайты используются различными группами пользователей;</p>	<p>□ пользователей на разных устройствах У нас есть законные бизнес-интересы в области обеспечения</p> <p>□ безопасности сайтов</p> <p>У нас есть законные бизнес-интересы в улучшении и развитии наших услуг</p>
---	---	---

АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

Мы будем принимать автоматизированные решения относительно использования вашей информации.

Мы принимаем автоматические решения в отношении вас в следующих ситуациях. Когда вы будете выполнять платеж со своей учетной записи в наших сервисах, то наши системы и системы, предоставленные нам нашими поставщиками, проведут определенные автоматические проверки, которые помогут нам предотвратить или обнаружить мошенничество. Эти проверки выполняются с использованием алгоритмов, чтобы узнать, является ли транзакция или местонахождение плательщика потенциально подозрительными.

Наши системы и системы, предоставленные нам нашими поставщиками, также автоматизируют проверку авторизации. Разрешение предоставляется финансовой организацией или эмитентом карты, с которой должен быть произведен платеж. Если вы не согласны с использованием автоматизированных решений относительно использования вашей информации, вы имеете право отказаться от них, связавшись с нами, как описано в разделе 1.

ПРАВОВЫЕ ТРЕБОВАНИЯ

Нам необходимо собирать определенные типы информации для соблюдения правовых требований, касающихся противодействия мошенничеству и отмыванию денег. Если эта информация не предоставлена, мы не можем предоставлять вам услуги.

Ваша личная информация также может быть обработана по запросам со стороны правоохранительных органов. Мы не будем удалять личную информацию, если она имеет отношение к расследованию или судебному процессу. Она будет храниться до тех пор, пока эти проблемы не будут полностью решены.

4. КАК ДОЛГО МЫ СОХРАНЯЕМ ВАШУ ИНФОРМАЦИЮ

Мы будем хранить информацию о клиенте в течение периода, когда у клиента есть учетная запись в наших информационных сервисах, и такой дополнительный период, в течение которого вы можете предъявить нам иск и мы можем защититься. Мы также будем сохранять вашу информацию по мере необходимости, чтобы соответствовать требованиям законодательства, бухгалтерского учета или отчетности. Мы будем хранить данные наших клиентов, пока у них есть учетная запись у нас, но мы можем хранить ваши данные дольше, если это требуется для юридических разбирательств или других целей, указанных в настоящем документе.

Мы будем хранить информацию о посетителях на наших сайтах, не являющихся клиентами, в течение разумного промежутка времени, что позволит нам понять, как люди используют наш веб-сайт и выявлять технические проблемы, которые у них есть. Обычно это время не превышает 12 месяцев.

5. ИНФОРМАЦИЯ, КОТОРУЮ МЫ ПЕРЕДАЕМ

Существуют определенные обстоятельства, при которых мы можем передавать ваши персональные данные нашим подрядчикам и другим сторонам, как указано ниже.

Тип получателя	Сфера деятельности	Местонахождение
Поддержка клиентов и другие услуги по обслуживанию клиентов	Наши поставщики, предоставляющие технические услуги, в том числе для работы с платежными системами и обеспечения администрирования и поддержки клиентов.	ЕЭЗ, США и другие страны за пределами ЕЭЗ

Платежные системы и банки	Организации, осуществляющие финансовые транзакции и обслуживание банковских карт	ЕЭЗ, США и другие страны за пределами ЕЭЗ
Коммуникационные сервисы	Сервисы для отправки писем по электронной почте и push-уведомлений	США (EU-U.S. Privacy Schield)
Поставщики ИТ-услуг	Аварийное восстановление, хостинг вебсайтов, размещение данных и приложений, предоставление и обслуживание программных приложений.	ЕЭЗ, США и другие страны за пределами ЕЭЗ
Поставщики аналитики	Аналитика, как правило, деидентифицированных данных.	из ЕЭЗ, США и другие страны за пределами ЕЭЗ

Также ваши персональные данные могут быть переданы иным лицам, если это обусловлено требованиями законодательства, нормативными документами или по запросу регулирующих и правоохранительных органов.

6. ГДЕ БУДЕТ ХРАНИТЬСЯ ВАША ИНФОРМАЦИЯ

Ваша информация может быть передана в страны, находящиеся за пределами Европейской экономической зоны (ЕЭЗ), как указано в разделе 5.

Некоторые из этих стран не имеют эквивалентных законов о защите данных применительно к тем, которые применяются в Европейской экономической зоне.

Однако для обеспечения надлежащей защиты ваших персональных данных в соответствии с законодательством о защите данных лиц, находящихся на территории Европейского Союза и Великобритании, передача этой информации в основном регулируется контрактом, включающим Standard Contractual Clauses, утвержденные Европейской комиссией в

соответствии со статьей 46(2)(с) Общего регламента по защите данных (GDPR) или (если это указано в Разделе 5) данные передаются только лицам, имеющим сертификат соответствия правилам EU-U.S. Privacy Shield в соответствии со Статьей 46(2)(е) GDPR.

В некоторых случаях мы также можем передавать ваши персональные данные за пределы Европейской экономической зоны, если это позволяет GDPR (согласно статье 49). Это включает в себя случаи, необходимые для выполнения соглашения между нами и вами.

Также это включает в себя случаи, когда передача данных необходима в ходе выполнения судебного процесса.

ВАШИ ПРАВА

У вас есть определенные права в отношении вашей информации. Доступность этих прав и способы их использования приведены ниже более подробно.

Некоторые из этих прав будут применяться только в определенных обстоятельствах. Если вы хотите заниматься или обсуждать какие-либо из этих прав, обратитесь к Менеджеру по конфиденциальности, как это описано в разделе 1.

а) Доступ: вы имеете право спросить нас, обрабатываем ли мы ваши персональные данные, и если да, вы можете запросить доступ к вашим персональным данным. Это позволяет вам получить копию личной информации, которую мы храним о вас, и другую информацию об этом. Мы не обязаны предоставлять эту информацию, если это отрицательно скажется на правах и свободах других лиц. Вы можете получить ваши копию ваших персональных данных, которые мы храним и обрабатываем, и которые не затрагивают права и свободы других лиц, в автоматизированном режиме с помощью сайта написав письмо на электронный адрес info@loverse.me

б) Исправление: вы имеете право потребовать исправления любых неполных или неточных персональных данных, которые находятся под нашим контролем и которые касаются вас лично. Вы можете отправить запрос на исправление ваших персональных данных, написав письмо на электронный адрес info@loverse.me

в) Удаление: вы имеете право попросить нас удалить ваши персональные данные в определенных обстоятельствах, в том числе, когда вы отозвали согласие на использование

нами ваших персональных данных, отзывали лицензионное соглашение, либо больше не нуждаетесь в вашей учетной записи наших информационных сервисов по другим причинам. Существуют определенные исключения, когда мы можем отказать в просьбе об удалении ваших персональных данных, например, когда ваши персональные данные необходимы для работы правоохранительных органов, судебных процессов или урегулирования претензий. Вы можете отправить запрос на удаление ваших персональных данных, написав письмо на электронный адрес info@loverse.me

г) Ограничение: вы имеете право попросить нас приостановить обработку некоторых ваших личных данных о вас, например, если вы хотите, чтобы мы установили его точность или причину ее обработки. Вы можете приостановить обработку ваших персональных данных, написав письмо на электронный адрес info@loverse.me

д) Передача: вы можете запросить передачу ваших определенных персональных данных третьей стороне. Мы осуществляем передачу такого типа на основе соглашения, заключенного с вами лично. Вы имеете право попросить предоставить ваши персональные данные в машиночитаемом формате третьей стороне. Для запроса на передачу данных третьей стороне обратитесь к Менеджеру по конфиденциальности, как это описано в разделе 1.

е) Возражение: если мы обрабатываем ваши персональные данные, руководствуясь нашими законными интересами (или законными интересами третьих лиц), вы можете оспорить это и попросить нас прекратить обработку ваших персональных данных. Однако мы имеем право продолжить обработку ваших персональных данных, если ваши персональные данные необходимы для работы правоохранительных органов, судебных процессов или урегулирования претензий. Вы также имеете право возражать, когда мы обрабатываем вашу личную информацию для целей прямого маркетинга. Для запроса на возражение обратитесь к Менеджеру по конфиденциальности, как это описано в разделе 1.

ж) Автоматизированные решения: вы можете оспаривать любое автоматическое решение, принятое на основе автоматизированной обработки ваших персональных данных, и попросить нас его пересмотреть. Для оспаривания автоматизированного решения обратитесь к Менеджеру по конфиденциальности, как это описано в разделе 1.

Вы также имеете право подать жалобу в надзорный орган государства-члена Европейского Союза, резидентом которого вы являетесь в случае если имело место предполагаемое нарушение положений GDPR.

В Великобритании вы можете подать жалобу в офис Уполномоченного по информации (тел: 0303 123 1113 или на <https://ico.org.uk/>).

7. БЕЗОПАСНОСТЬ

Мы стремимся сохранить ваши персональные данные в безопасности. У нас есть физические, технические и административные меры для предотвращения несанкционированного доступа или использования ваших персональных данных.

8. ССЫЛКИ НА СТОРОННИЕ ВЕБ-САЙТЫ

Наши веб-сайты, информационные бюллетени, электронные письма, push-уведомления и другие информационные сообщения могут время от времени содержать ссылки на другие сайты, включая наши партнерские сайты, сайты рекламодателей и других компаний, социальные сети.

Персональные данные, которые вы предоставляете другим веб-сайтам, не подпадают под действие настоящей Политики конфиденциальности, и обработка ваших личных данных такими веб-сайтами не является нашей ответственностью. Если вы переходите по ссылке на любой из других веб-сайтов, обратите внимание, что на этих веб-сайтах есть свои собственные документы о конфиденциальности, которые расскажут, как ваша информация собирается и обрабатывается при посещении этих сайтов. Для получения дополнительной информации о целях и объеме сбора и обработки данных в связи с функциями совместного доступа, пожалуйста, ознакомьтесь с уведомлениями о конфиденциальности сайтов, на которые вы решили перейти.

9. ДЕТИ

Мы сознательно не собираем и не обрабатываем персональные данные о детях или других лицах моложе 18 лет. Если вам не исполнилось 18 лет, вы не можете передавать нам ваши

персональные данные или пользоваться нашими услугами. Если вы считаете, что у нас могут обрабатываться персональные данные о лицах, не достигших 18-летнего возраста, свяжитесь с Менеджером по конфиденциальности, как это описано в разделе 1.

10. ИЗМЕНЕНИЯ В ДАННОМ ДОКУМЕНТЕ

Данные документ будет время от времени изменяться.

Если мы изменим что-либо важное в этом документе (информация, которую мы собираем, как мы ее используем или почему), мы выделим эти изменения в верхней части документа и предоставим заметную ссылку на нее в течение разумного промежутка времени после изменения.