

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

Настоящий документ «Пользовательское соглашение» представляет собой предложение индивидуального предпринимателя Мишуренко Жанны Валерьевны - Лицензиара заключить договор на следующих условиях:

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Пользуясь программным обеспечением, Лицензиат выражает согласие:

1.1.1. ознакомлен с условиями настоящего Соглашения в полном объеме до начала использования программного обеспечения.

1.1.2. при использовании программного обеспечения в любой форме, принимает все условия настоящего Соглашения, Политики конфиденциальности в полном объеме без каких-либо изъятий и ограничения.

1.1.3. Соглашение (в том числе любая из его частей) может быть изменено Лицензиаром без какого-либо специального уведомления. Новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения.

1.2. Пользовательское соглашение является публичным договором оферты и содержит все существенные условия предоставления Лицензии на право пользования программным обеспечением.

1.3. Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие оферты, а также конклюдентные действия, в том числе использование программного обеспечения, регистрация на сайте.

1.4. Лицензиат – лицо, осуществившее акцепт (согласие на заключение договора) оферты или иные конклюдентные действия по исполнению Пользовательского соглашения.

1.5. Лицензиар - Индивидуальный предприниматель Мишуренко Жанна Валерьевна, (ИНН 246314802078 ОГРНИП 321246800145692, адрес 660074, Красноярский край, г. Красноярск, Академика Киренского 2и, кв. 1081), в соответствии со ст. 1229 ГК РФ, имеющий исключительное право на программное обеспечение, а также материалы, размещаемые на сайте.

1.6. Программное обеспечение (ПО) — Программа для ЭВМ, являющаяся представленной в объективной форме совокупностью данных и команд, в том числе исходного кода, базы данных, аудиовизуальных произведений, включённых Лицензиаром в состав указанной программы для ЭВМ, а также любая документация по ее использованию, в том числе сайта, размещенного по ссылке <https://loverse.me>, а также мобильного приложения «Плиско».

1.7. Не исключительная лицензия – право использовать ПО на сервере или мобильном приложении Лицензиара для личного некоммерческого потребления в пределах, установленных настоящим Соглашением.

1.8. Прейскурант (тарифный план/тарифы) – действующий систематизированный перечень Лицензий с ценами, публикуемыми на сайте, определяющий стоимость права использования простой неисключительной лицензии.

1.9. Личный кабинет/учетная запись – программный сервис на сайте для дистанционного доступа к статистике и дополнительной информации.

## **II. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

2.1. Лицензиар предоставляет Лицензиату право использования программным

обеспечением (сайтом, мобильным приложением) -неисключительную лицензию в установленных настоящим Соглашением пределах, для личного некоммерческого использования, без права сублицензирования третьим лицам, а Лицензиат обязуется уплатить вознаграждение Лицензиару.

2.2. Территория, на которой допускается использование Лицензии Лицензиатом, является весь мир.

2.3. Лицензия на право пользования включает:

-использование функционала сайта,

-получение доступа на сайте, где в личном кабинете, возможно, просматривать онлайн-трансляции, вебинары, видео- и аудиоуроки, а также получать различные методические материалы или иную информацию, общаться на форуме,

-получение доступа к группам и/или каналам в социальных сетях и мессенджерах,

-конкретный перечень прав указывается на сайте в описании лицензии.

2.4. Лицензиат уведомлен, что использование и передача Лицензии третьим лицам запрещено без письменного согласия Лицензиара. Лицензиат обязуется оплатить Лицензиару вознаграждение, предусмотренное в соответствии с прейскурантом.

2.5. Лицензиар вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на Право пользования сайтом. Прейскурант цен вступает в силу с момента опубликования.

2.6. После ознакомления с прейскурантом, а также необходимой информации о Правилах поведения в чате. Лицензиат формирует на сайте электронную заявку путем заполнения формы «оформить заказ».

Для получения права на пользование функционала сайта Лицензиат обязан предоставить путем заполнения соответствующей формы, представленной на сайте, следующие данные: - имя, фамилию, отчество;

- контактный e-mail;

-иные данные для идентификации Лицензиата.

2.7 Право на пользование сайтом считается предоставленным с момента предоставления доступа к материалам на сайте, что подтверждается сведениями в личном кабинете, информацией/статистикой на сайте.

2.8. По письменному требованию Лицензиата, Лицензиар может оформить печатную версию оферты с подписями Сторон, равной по юридической силе настоящему Соглашению.

### **III. СТОИМОСТЬ ЛИЦЕНЗИИ**

3.1. Стоимость Лицензии указана на сайте. Лицензиар применяет упрощенную систему налогообложения, в связи, с чем не признается налогоплательщиком НДС. Сумма, подлежащая уплате по настоящему Пользовательскому соглашению, НДС не облагается.

3.2. При заключении Пользовательского соглашения конкретный Перечень и стоимость Лицензии указывается на сайте, либо в ином документе при использовании функционала сайта. Все расчеты осуществляются в рублях РФ.

3.3. Оплата Лицензии осуществляется Лицензиатом путем внесения 100% оплаты. Датой оплаты и подтверждением оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Лицензиара, либо на электронный кошелек.

3.4. Лицензиат оплачивает Лицензию в размере, установленном Лицензиаром, по цене, предусмотренной на день оплаты.

3.5. Оплата Лицензии осуществляется одним из следующих способов:

- путем оплаты электронными денежными средствами;
- путем оплаты через платежные терминалы либо интернет-банкинг;
- путем оплаты на расчетный счет Лицензиара;
- иными способами по предварительному согласованию с Лицензиаром.

В случае совершения платежа с помощью банковской карты, Лицензиату рекомендуется использовать банковскую карту, выпущенную на имя Лицензиата, а также при расчетах электронными средствами платежа использовать электронные кошельки, зарегистрированные на имя Лицензиата.

В случае осуществления возврата оплаченных денежных средств, возврат производится по тем же реквизитам, по которым был получен платеж, и на основании личного заявления лица, на чье имя была выпущена банковская карта, либо на имя владельца электронного кошелька. Оплата не принимается при обнаружении нарушения Лицензиатом условий платежа, установленных настоящим Пользовательским соглашением и законодательством Российской Федерации.

3.6. Лицензиар вправе в одностороннем порядке пересматривать цены на право пользования сайтом. Изменения в прейскуранте цен вступают в силу с момента их опубликования.

3.7. Лицензиар может предоставить Лицензиату скидку.

#### **IV. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ**

4.1. Перечисленные средства за приобретенную простую неисключительную лицензию возврату не подлежат.

4.2. Возврат может быть осуществлен только по решению Лицензиара.

4.3. Лицензиат выражает согласие, что Лицензиар не несет ответственность за задержку возврата средств, произошедшую по вине платежной системы.

## **V. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. Акцептируя условия Оферты, Лицензиат соглашается на обработку Лицензиаром предоставленной им информации и (или) его персональных данных, совершаемую с использованием средств автоматизации, и без

использования средств автоматизации, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных с целью выполнения Лицензиаром своих обязательств, связанных с предоставлением лицензии, иных обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, а также с целью выполнения требований нормативных актов по противодействию легализации денежных средств, полученных преступным путем. Более подробные условия обработки персональных данных изложены в Политике обработке персональных данных.

5.2. Лицензиар обязуется принимать все необходимые, соответствующие ФЗ от 27.07.2006 №152-ФЗ "О персональных данных", правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты персональных данных от неправомерного, несанкционированного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Лицензиар обязуется применять все необходимые организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

## VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

6.1. Лицензиар обязуется:

6.1.1. Предоставить необходимую информацию по Лицензии. Информация размещается на сайте.

6.1.2. Осуществлять консультационную поддержку относительно предоставляемых Лицензий, и иной информации, в мессенджерах Telegram <https://bot.plisko.info>, или электронной почте [info@loverse.me](mailto:info@loverse.me), с 07.00 до 19.00 по рабочим дням по московскому времени. Срок обработки заявки может составить до 24 часов.

6.2. Лицензиар имеет право:

6.2.1. В одностороннем порядке изменять стоимость Лицензии с уведомлением Лицензиата

6.2.2. За нарушение правил пользования сайтом, чатом, политики обработки персональных данных или Пользовательского соглашения сократить срок использования лицензии и заблокировать доступ Лицензиату, в том числе пожизненно, а также потребовать оплатить штраф в размере 10 000 рублей за каждый случай нарушения.

6.2.3. Осуществлять таргетирование рекламных материалов;

6.2.4. Осуществлять обработку персональных данных, автоматизированную обработку персональных данных, распространение персональных данных, предоставление персональных данных, блокирование персональных данных, уничтожение персональных данных, обезличивание персональных данных, в порядке и на условиях определенных настоящим Соглашением, а также нормами действующего законодательства;

6.2.5. В любой момент менять состав Сайта, изменять интерфейс, порядок доступа к Сайту, основные функциональные возможности Сайта без необходимости предварительного уведомления и (или) последующего одобрения со стороны Лицензиара. Если иное не установлено Лицензиаром, Лицензиат вправе осуществлять использование Сайта с учетом внесенных изменений (дополнений) в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;

6.2.6. Установить взимание платы за использование отдельных функционалов Сайта, либо вводить платные сервисы на Сайте, оплата за пользование которыми осуществляется исключительно при предварительном уведомлении Лицензиата и получении от них на то согласия;

6.2.7. Использовать файлы «cookie» и похожие технологии (в том числе - пиксельные теги, веб-маяки, прозрачные файлы GIF, JavaScript и локальное хранение данных, и др.), для сбора персональной идентификационной информации, или информации, которая может стать персональной идентификационной информацией в комбинации с другой информацией, с соблюдением всех необходимых нормативно-правовых требований в отношении конфиденциальности персональных данных, путем идентификации лицензиатов, подсчета их количества и наблюдения за тем, какие страницы Сайта они посещают, чтобы гарантировать максимальное удобство лицензиатам, предоставляя персонализированную информацию, запоминая предпочтения в области маркетинга и продукции, а также помогая получить правильную информацию (в том числе, для входа в защищенные зоны сайта или для использования корзины виртуальных покупок), анализа действий на Сайте, в целях совершенствования и оптимизации работы Сайта, в том числе, для упрощения посетителям поиска нужной информации на Сайте;



6.2.8. Предоставлять рекламу, сообщения и контент, в том числе, используя рассылку рекламных смс уведомлений (сообщений), рекламных уведомлений и сообщений, посредством электронной почты в сети «Интернет», используя сервисы и базы данных, как самого Сайта, так и сервисы сторонних (внешних) сайтов и ресурсов в сети «Интернет», с предоставлением в их адрес минимально необходимой персональной информации о Лицензиате;

6.2.9. Осуществлять использование «счетчиков» и «аналитику» посещаемости, в том числе: «LiveInternet», «Яндекс. Метрика», «Гугл аналитикс» и др.;

6.2.10. Лицензиар вправе приостановить предоставление прав пользования, нарушающему положения настоящего Соглашения, до момента надлежащего выполнения Лицензиатом принятых на себя обязательств. Уведомление о приостановке предоставления прав направляется Лицензиату в электронной форме на контактный адрес электронной почты Лицензиата с указанием на допущенные нарушения и сроками их устранения. В случае не устранения допущенных нарушений в установленный срок Лицензиар вправе прекратить предоставление лицам прав пользования Сайтом, заблокировав учетную запись (личный кабинет) на Сайте, прекратив доступ к Сайту.

6.3. Лицензиат обязуется:

6.3.1. Самостоятельно и своевременно знакомится с условиями предоставления Лицензии.

6.3.2. Заполнить и предоставить достоверную информацию, в том числе о себе.

6.3.3. Оплатить Лицензию на условиях и по стоимости, указанной на сайте.

6.3.4. Незамедлительно уведомить Лицензиара об изменении своих контактных данных.

6.3.5. Лицензиат предупрежден, что лицензия и полученные материалы не предназначены для использования в предпринимательской деятельности, а также с целью передачи третьим лицам.

6.3.6. Возместить все убытки в случае нарушения условий Пользовательского соглашения, а также правил чата, или в случае передачи, предоставленных материалов, доступа к использованию сайтом третьим лицам.

6.3.7. Выполнять требования Лицензиара.

6.3.8. Исполнять следующие запреты: не использовать слова, выражения, изображения, аудио- и видеоматериалы, противоречащие нормам гуманности, морали и нравственности, деловой этики, в т.ч. не использовать бранные слова или выражения, оскорбления в адрес Лицензиара и третьих лиц, не распространять угрозы жизни, здоровью людей или животных, не использовать слова, текстовые, изобразительные, аудио- и видеоматериалы дискриминационного, унижительного, оскорбительного, непристойного или порнографического характера, направленных на унижение человеческого достоинства, разжигание ненависти или вражды, причинение третьим лицам нравственных страданий, морального вреда, ущерба деловой репутации, равно как и репутации, товарных знаков и брендов третьих лиц, не вскрывать технологию, эмулировать, создавать новые версии, изменять, декомпилировать, дизассемблировать, дешифровать и производить иные действия с кодом программного обеспечения, не создавать программное обеспечение на основе программного обеспечения Лицензиара, не воспроизводить и распространять программное обеспечение, материалы, полученные на сайте, в коммерческих целях без письменного согласия Лицензиара, не извлекать прибыль от таких действий, не осуществлять любые действия, направленные на уничтожение, изменения программного обеспечения.

6.3.9. Лицензиат заверяет, что при использовании программного обеспечения его действия:

- не связаны с предоставлением ложной информации, мошенническими действиями, либо иным образом способствовать осуществлению других видов незаконной деятельности;
- не нарушают какие-либо авторские права, право на патент, на товарные знаки, на коммерческие тайны или другое имущественное право, либо права на публичное использование и на охрану сферы личной жизни, либо другие законные права третьего лица, либо иным образом поощрять или подстрекать к их ущемлению или нарушению;
- не связаны с использованием компьютерных вирусов или других разрушающих устройств и кодов, которые имеют своими последствиями повреждение, вмешательство, перехват или принудительное отчуждение какого-либо программного обеспечения или аппаратного комплекса, данных или личных сведений.
- не связаны с копированием программного кода,
- не связаны с использованием любых программных или технических средств для парсинга или иного сбора информации для определения механизма работы Сайта.

6.4. Лицензиат имеет право при наличии неисключительной лицензии пользоваться программным обеспечением в пределах установленных лицензией, а также просматривать предоставленное видео, участвовать в вебинарах. Текстовые, графические, аудиовизуальные материалы допускаются только к просмотру/прочтению/прослушиванию, иные действия запрещены.

## **VII. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, указанных в Пользовательском Соглашении, Стороны несут

ответственность в соответствии с законодательством РФ с учетом условий настоящего Пользовательского соглашения.

7.2. Лицензиар не несет ответственности в случае ненадлежащего оказания права на пользование сайтом, если ненадлежащее исполнение явилось следствием недостоверности, недостаточности или несвоевременности предоставленных Лицензиатом сведений, а также вследствие других нарушений условий настоящего Пользовательского соглашения стороны Лицензиата.

7.3. Лицензиар не несет ответственности за несоответствие предоставленного права на пользование сайтом ожиданиям Лицензиата и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать право на пользование сайтом оказанными не качественно, или не в согласованном объеме.

7.4. Лицензиар освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Пользовательским соглашением, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Пользовательского соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами (форсмажор).

7.5. В случае представления доступа к сайту, лицензии, передачи материалов полученных через сайт третьим лицам, Лицензиат обязуется возместить все убытки, а также уплатить штраф в размере 50 000 рублей за каждый случай нарушения. В случае не оплаты штрафа, Лицензиат обязуется уплатить неустойку в размере 0,1 % от суммы штрафа за каждый день просрочки платежа. Оплата штрафа не исключает ответственности Лицензиата по ст.1301 ГК РФ с требованием компенсации не менее 50 000 рублей за каждый случай нарушения.

7.6. Стороны настоящим признают, что материалы и лицензия Лицензиаром предоставляются «как есть» без каких-либо гарантий. Лицензиар не гарантирует точности и полноты материалов, программ. Лицензиар не обязан предоставлять Лицензиату исправления, дополнения, новые версии программного обеспечения. Сайт и/или мобильное приложение как любое программное обеспечение не свободно от программных ошибок, сбоев. Лицензиар не несет ответственности за любые ошибки, сбои, нарушения в работе программного обеспечения, а также за возможные убытки Лицензиата в связи с этим.

7.7. За сбои в работе провайдера, хостинга Лицензиар ответственности не несет.

7.8. Лицензиар несет ответственности за технические сбои на сайте, за временное отсутствие доступа к сайту, размещенным на нем материалам, если это вызвано плановыми или внеплановыми техническими и профилактическими работами, техническими сбоями в работе интернетпровайдеров, компьютерных сетей, серверов и программного обеспечения, а также противоправными действиями третьих лиц и действиями Лицензиата и/или форс-мажорными обстоятельствами.

7.9. Лицензиат гарантирует, что будет использовать интернет-сервис только способами и на условиях, предусмотренных настоящим Соглашением.

7.10. Никакие положения настоящего Соглашения не предоставляют Лицензиату право на использование фирменного наименования, товарных знаков, доменных имен и иных отличительных знаков Лицензиара.

7.11. Лицензиар, выполняя функции администратора, оставляет за собой право осуществлять контроль над соблюдением Лицензиатом правил,

установленных настоящим Соглашением, включая помимо прочего право, осуществлять модерацию и/или премодерацию размещенных и/или размещаемых материалов.

7.12. В случае выявления Лицензиаром нарушения действующего законодательства, прав третьих лиц и/или правил использования Сайта, установленных настоящим Соглашением, либо в случае поступления жалобы других лиц или третьего лица о нарушении Лицензиатом действующего законодательства, прав третьих лиц, Лицензиар вправе без предварительного уведомления заблокировать доступ к личному кабинету.

7.13. Все материалы опубликованные материалы на сайте являются интеллектуальной собственностью Лицензиара и подлежат охране в соответствии с международными нормативно-правовыми актами и законами РФ об авторском и исключительном праве. ©

7.14. Лицензиат несет ответственность за безопасность (устойчивость к подбору) выбранных им средств для доступа к личному кабинет, а также самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность, за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием сервисов Сайта под его учетной записью (личным кабинетом), включая случаи добровольной передачи данных для доступа к учетной записи (личному кабинету) третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием сервисов Сайта под учетной записью (личным кабинетом) считаются произведенными самим Лицензиатом.

## **VIII. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, возникшие в связи с исполнением

Пользовательского соглашения, разрешаются Сторонами путем переговоров.

8.2. Стороны обязуются ежедневно контролировать получение юридически значимых сообщений по электронной почте. Электронное сообщение считается доставленным и в тех случаях, если оно поступило лицу, которому оно направлено (адресату), но по обстоятельствам, зависящим от него, не было ему вручено или адресат не ознакомился с ним.

8.3. Претензионные письма направляются Сторонами на электронную почту с отметкой - «Претензия» и со ссылкой на Пользовательское соглашение, либо заказным почтовым отправлением с уведомлением о вручении последнего адресату по местонахождению Сторон.

8.4. Претензионный порядок является обязательным сроком рассмотрения претензии 10 дней со дня получения сторонами.

8.5. В случае недостижения согласия между Сторонами все споры рассматриваются в судебном порядке, по месту регистрации Лицензиара, если иное не определено в законах РФ.

## **IX. РЕЗУЛЬТАТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

9.1. Все информационные материалы, предоставляемые Лицензиаром Лицензиату, а также результаты фото- и видеосъемки полученные Лицензиаром, являются результатом интеллектуальной деятельности, исключительное авторское право, в том числе смежные с авторским правом права принадлежат Лицензиару.

9.2. Использование результатов интеллектуальной деятельности без письменного согласия Лицензиара является нарушением исключительного права Лицензиара, что влечет за собой гражданскую, административную и иную ответственность в соответствии с действующим законодательством

Российской Федерации.

## **Х. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

10.1. Согласно ч.2 ст. 434 ГК РФ стороны признают, что при заключении Пользовательского соглашения действуют добросовестно, предоставили друг другу достоверные данные, признают надлежащим заключение Пользовательского соглашения оферты в электронном виде путем оплаты лицензии или направления акцепта путем составления заявки и иные конклюдентных действий.

10.2. Пользовательское соглашение действует с момента направления акцепта Лицензиатом до момента исполнения Сторонами всех обязательств.

10.3. Во всем остальном, что не предусмотрено Пользовательским соглашением, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством Российской Федерации.



## XI. РЕКВИЗИТЫ ЛИЦЕНЗИАРА

Индивидуальный предприниматель Мишуренко Жанна Валерьевна

Адрес: 660074, Красноярский край, г. Красноярск, Академика Киренского 2и, кв. 1081

ИНН 246314802078

ОГРНИП 321246800145692

эл. почта [info@loverse.me](mailto:info@loverse.me)

счет № 40802810175000001321

кор. сч.30101810000000000388

БИК 040407388

Сибирский филиал ПАО "РОСБАНК"